

## Regulamin usługi wpłaty gotówkowej na rejestrowany rachunek

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) wydany został przez Euronet Polska Sp. z o. o. („Euronet”) z siedzibą i adresem w Warszawie [00-085], ul. Bielańska 12, wpisanym pod numerem 0000030408 do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m. st. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, o numerze NIP 5261030333, działający w imieniu i na rzecz Euronet Payment Services Limited, 6th Floor Watson House, 54 Baker Street, Londyn W1U 7BU, Wielka Brytania.
2. Regulamin określa warunki, na jakich udostępniana i wykonywana jest usługa wpłaty gotówkowej na docelowy rachunek bankowy.

### Rejestracja rachunku

3. W celu korzystania z usługi Klient zobowiązany jest dokonać rejestracji rachunku docelowego z użyciem wplatomatu Euronetu poprzez wprowadzenie numeru rachunku docelowego. Klient może zarejestrować wyłącznie jeden rachunek docelowy. Rejestracja rachunku docelowego nie jest zawarciem umowy ramowej o świadczenie usług płatniczych w rozumieniu ustawy o usługach płatniczych („u.u.p.”).
4. Przy rejestracji rachunku docelowego niezbędne jest użycie karty płatniczej oraz kodu PIN w celu potwierdzenia tożsamości Klienta. Rachunek docelowy jest powiązywany z użytą kartą płatniczą. Rejestracji rachunku docelowego może dokonać wyłącznie osoba uprawniona do posługiwania się przedkładaną kartą płatniczą. Rachunkiem docelowym może być wyłącznie rachunek należący do osoby wskazanej na awersie karty płatniczej użytej przy rejestracji rachunku, przyporządkowany do przedkładanej karty płatniczej. Zmiana numeru rachunku docelowego lub karty płatniczej użytej do rejestracji rachunku wymaga dokonania ponownej rejestracji.
5. Rejestracja rachunku docelowego podlega opłacie w wysokości podawanej każdorazowo przez wplatomat pobieranej w ciężar karty użytej do rejestracji rachunku docelowego.
6. Wpłata gotówkowa jest możliwa po potwierdzeniu przez Euronet zarejestrowania rachunku docelowego.
7. Rachunek docelowy może być zmieniony w każdym czasie we wplatomacie Euronetu. Zmiana nie ma wpływu na wpłaty gotówkowe zlecone przed zakończeniem wprowadzania zmiany.

### Wpłata gotówkowa

8. Klient może dokonywać wpłat gotówkowych wyłącznie w złotych polskich na rachunki płatnicze prowadzone wyłącznie w złotych polskich.
9. Wpłaty gotówkowej może dokonać wyłącznie osobą uprawniona do posługiwania się kartą płatniczą.
10. Transakcje wpłaty gotówkowej podlegają przepisom ustawy o przeciwdziałaniu i praniu pieniędzy i finansowaniu terroryzmu. Maksymalna kwota jednorazowej wpłaty gotówkowej wynosi 4 100 PLN. Maksymalna kwota wpłat dziennych wynosi: 24 600 PLN, wpłat tygodniowych 98 400 PLN, wpłat miesięcznych 196 800 PLN. Euronet może odmówić przyjęcia lub wykonania wpłaty w wypadkach przewidzianych w ustawie.
11. W celu wykonania usługi Klient zobowiązany jest każdorazowo zaakceptować warunki wykonania transakcji.
12. Autoryzacja Klienta umożliwiająca dokonanie wpłaty gotówkowej dokonywana jest poprzez użycie przez Klienta karty płatniczej we wplatomacie.

### Czas wykonania transakcji

13. Czas wykonania transakcji uzależniony jest od wyboru przez Klienta standardowego lub ekspresowego trybu wpłaty gotówkowej. W przypadku wyboru trybu standardowego środki pieniężne przekazywane są na rachunek Klienta do końca dnia roboczego następującego po dniu dokonania wpłaty przez Klienta, jeżeli wplatomat zakończył autoryzację transakcji przed godz. 23.30. W przeciwnym wypadku środki przekazywane są do końca drugiego dnia roboczego następującego po dniu roboczym dokona-

nia wpłaty. W przypadku wyboru trybu ekspresowego środki pieniężne przekazywane są na rachunek Klienta do 30 minut od zakończenia autoryzacji transakcji przez wplatomacie. O niedostępności trybu ekspresowego wplatomat informuje Klienta osobnym komunikatem. W przypadku niedostępności trybu ekspresowego, występującej po zaakceptowaniu przez wplatomat wpłaty w trybie ekspresowym, wpłata przekazywana jest w trybie standardowym.

#### Opłaty z tytułu wykonania usługi

14. Z tytułu wykonania usługi wpłaty gotówkowej Euronet pobiera opłatę poprzez obciążenie karty płatniczej Klienta w wysokości:
- 0,4 % kwoty wpłaty gotówkowej - tryb standardowy
  - 0,4 % kwoty wpłaty gotówkowej plus 5 złotych - tryb ekspresowy.

#### Obowiązki Klienta

15. Klient zobowiązany jest niezwłocznie informować Euronet o wszystkich stwierdzonych nieprawidłowościach przy realizacji usługi wpłaty gotówkowej, nie później niż w terminie 13 miesięcy od zlecenia wpłaty jeśli Klient jest konsumentem i nie później niż w terminie 2 tygodni od zlecenia wpłaty jeśli Klient nie jest konsumentem. Po upływie tych terminów roszczenia Klienta z tytułu nieprawidłowości przy wykonywaniu wpłaty gotówkowej wygasają. Zgłoszenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym powinno zostać dokonane pocztą elektroniczną na adres CustomerServiceGroup-PL@euronetworldwide.com, faksem, telefonicznie lub pisemnie na adres Euronetu.
16. Jeżeli do karty płatniczej powiązanej z rachunkiem docelowym dostęp uzyskała lub mogła uzyskać osoba nieuprawniona, w tym wskutek utraty karty płatniczej, jej kradzieży lub przywłaszczenia, w razie stwierdzenia powyższych okoliczności lub podejrzenia ich zajścia Klient powinien niezwłocznie zgłosić je Euronetowi oraz przekazać polecenie zablokowania możliwości dalszego korzystania z usług wpłaty gotówkowej przy użyciu tej karty. Zgłoszenie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym powinno zostać dokonane pocztą elektroniczną na adres CustomerServiceGroup-PL@euronetworldwide.com, faksem, telefonicznie lub pisemnie na adres Euronetu.

#### Odmowa wykonania usługi

17. Niezależnie od sytuacji opisanych w pkt. 8 zd. 2 Euronet może odmówić wykonania usługi w przypadku naruszenia postanowień Regulaminu przez Klienta lub gdy obowiązek odmowy wynika z odrębnych przepisów. O każdej odmowie, a jeżeli to możliwe o jej przyczynach i procedurze sprostowania błędów, które spowodowały odmowę, Euronet powiadamia Klienta w najbliższym możliwym terminie, chyba że powiadomienie takie jest niedopuszczalne z mocy odrębnych przepisów.

#### Odpowiedzialność Euronetu

18. Odpowiedzialność Euronetu wobec Klienta niebędącego konsumentem za skutki niewykonania lub nienależytego wykonania usługi wpłaty gotówkowej obejmuje wyłącznie niewykonanie lub nienależyte wykonanie z winy Euronetu i ogranicza się do rzeczywistych strat, w szczególności odpowiedzialność Euronet nie obejmuje niewykonania lub nienależytego wykonania wynikającego z działania lub zaniechania Klienta. Odpowiedzialność Euronetu jest wyłączona jeśli niewykonanie lub nienależyte wykonanie wynika z siły wyższej, zastosowania przepisów prawa, w tym rozstrzygnięć właściwych organów administracji publicznej.
19. Usługa wpłaty gotówkowej wykonywana jest w całości zgodnie z numerem zarejestrowanego rachunku docelowego, stanowiącym unikatowy identyfikator w rozumieniu u.u.p., bez względu na inne informacje o odbiorcy pozostające w posiadaniu Euronetu lub innych dostawców usług płatniczych uczestniczących w realizacji zlecenia płatniczego. Euronet nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykonania transakcji płatniczej zgodnie wyłącznie z unikatowym identyfikatorem.

## Wyłączenie stosowania przepisów u.u.p.

20. W zakresie, w jakim Regulamin reguluje świadczenie przez Euronet usług płatniczych wobec Klientów niebędących konsumentami, nie stosuje się przepisów u.u.p., których wyłączenie w stosunkach z podmiotami innymi niż konsumenci jest dopuszczalne zgodnie z przepisami tej ustawy. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie mają postanowienia innych umów, regulaminów, uzgodnień i uregulowań obowiązujących pomiędzy Klientem a Euronetem, a następnie pozostałe przepisy prawa z wyjątkiem wyłączonych zgodnie z niniejszym punktem. Klient nie będący konsumentem zobowiązuje się niezwłocznie informować Euronet o zaprzestaniu prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej.

## Postanowienia końcowe

21. Euronet jest uprawniony do zmiany Regulaminu w każdym momencie z następujących ważnych przyczyn:
- a. poprawa bezpieczeństwa świadczenia usług przez Euronet,
  - b. poprawa funkcjonalności usług świadczonych przez Euronet,
  - c. zwiększenie konkurencyjności Euronetu wśród podmiotów oferujących podobne usługi,
  - d. zmiana kosztów wytwarzania, utrzymania, aktualizacji systemu umożliwiającego świadczenie usług przez Euronet, w tym kosztów pracy, dostawców usług zewnętrznych, infrastruktury,
  - e. zmiana przepisów prawa.
22. Zmiana Regulaminu nie wymaga uprzedzenia i wchodzi w życie z momentem określonym przez Euronet, nie wcześniej niż z ogłoszeniem zmian. O zmianach Regulaminu Euronet informuje przez ogłoszenie nowego Regulaminu na stronach [www.euronetpolska.pl](http://www.euronetpolska.pl). Sprzeciw Klienta wobec zmian jest równoważny z ustaniem stosunku prawnego łączącego Klienta z Euronetem skutkującym niemożliwością wykonywania usługi wpłaty gotówkowej.
23. Wszelkie spory wynikłe na tle wykonywania przez Euronet usług wpłaty gotówkowej na rzecz Klienta nie będącego konsumentem strony poddają rozstrzygnięciu sądowi powszechnemu właściwemu wedle siedziby Euronetu.